

Privacyverklaring GAD inwoners

Datum van laatste wijziging: 23 november 2023

Bussum

Inleiding

De Grondstoffen-en Afvalstoffen Dienst (GAD) Gooi en Vechtstreek zamelt de huishoudelijke afvalstoffen in van alle huishoudens in de gemeenten die met elkaar samenwerken op basis van de gemeenschappelijke regeling Regio Gooi en Vechtstreek. Deze gemeenten hebben hun taken en bevoegdheden op het terrein van de inzameling en verwerking van huishoudelijke afvalstoffen overgedragen aan Regio Gooi en Vechtstreek. De GAD zorgt voor de uitvoering van deze taken. De GAD verwerkt hiervoor ook persoonsgegevens. Om uw recht op privacy te waarborgen gaat GAD zorgvuldig en betrouwbaar om met uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en alleen voor duidelijk omschreven en noodzakelijke doelen verwerkt. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die de GAD onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt (AVG) en legt uit hoe GAD omgaat met persoonsgegevens. Voor het opsporen van strafbare feiten door onze boa's hebben wij een aparte [privacyverklaring Wet politiegegevens](#).

Verwerkingsverantwoordelijke

GAD is onderdeel van de organisatie Regio Gooi en Vechtstreek (de Regio).

Het Dagelijks Bestuur van de Regio is verantwoordelijk voor de verwerkingen van GAD en geeft daarmee invulling aan de taken en verantwoordelijkheid die door de AVG zijn toebedeeld aan de verwerkingsverantwoordelijke.

Wat we met uw gegevens doen en hoe lang we ze bewaren

Voor een optimale dienstverlening aan onze inwoners en bezoekers van www.gad.nl, verwerken wij persoonsgegevens van en over u. 'Verwerken' is een verzamelnaam voor alles wat wij doen met persoonsgegevens. Bijvoorbeeld het verzamelen, bewaren of bekijken van de gegevens.

We verzamelen niet méér persoonsgegevens dan nodig is voor het bereiken van de vooraf gedefinieerde doeleinden. GAD verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Werkprocessen van de GAD zijn zo ingericht dat ze aan de AVG voldoen.

Hieronder staat een overzicht van de doeleinden van de gegevensverwerkingen die de GAD verricht in het kader van haar diensten en de persoonsgegevens van inwoners die daarbij worden verwerkt en wat daarvan de bewaartermijn is.

Doeleinden	Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Beheren klantenbestand	Adresgegevens (zonder persoonsnamen van bewoners) van alle panden in de Regio met woonfunctie	5 jaar nadat het betreffende pand geen diensten van GAD meer afneemt (bijvoorbeeld omdat het pand is gesloopt).
Afvalinzameling met behulp van verzamelcontainers, minicontainers en PMD-zakken		
Uitgeven en beheren van milieudruppels (afvalpassen) voor	Het chipnummer van alle uitgegeven milieudruppels	5 jaar nadat de chip niet meer wordt gebruikt (bijvoorbeeld omdat chip

verzamelcontainers; en Voorkomen van afvaltoerisme en afvalstortingen door bedrijven bij verzamelcontainers bestemd voor huishoudens;	voor verzamelcontainers, gekoppeld aan een adres	vervangen wordt of de GAD op een ander inzamelsysteem overgaat).
Uitgeven en beheren van minicontainers	Het chipnummer van de chips in minicontainers met chip (alle restafval en PMD en de nieuwere gft en papier containers), gekoppeld aan een adres; Het barcodenummer op minicontainers met barcode (oude gft en papier), gekoppeld aan een adres. Chip en barcode worden beide niet uitgelezen door het inzamelvoertuig.	7 jaar nadat de chip of barcode niet meer wordt gebruikt (bijvoorbeeld omdat chip of barcode vervangen wordt of de GAD naar een ander inzamelsysteem overgaat).
Bewoners zonder PMD-minicontainer mogelijkheid geven PMD-zakken te bestellen	Postcodes van in aanmerking komende adressen zijn doorgegeven aan de leverancier van de zakken. Postcodes zelf zijn geen persoonsgegevens. Wel worden bij een daadwerkelijke bestelling op de website door bewoner zakkenbestellen.nl vervolgens persoonsgegevens verwerkt (naam, adres en e-mailadres).	1 jaar na afgehandeld
Bedrijfsvoering inzamelvoertuigen; en Veiligheid medewerkers	Camerabeelden via camera op dak en achterzijde inzamelvoertuig. Bij de zijladers zit ook een camera aan de zijkant.	Geen opslag (real-time monitoring door chauffeur)
Grof huishoudelijk afval/textiel		
Grof huishoudelijk afval/textiel thuis komen ophalen	NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en eventueel het adres van een afwijkende aanbiederplaats	5 jaar na afgehandeld
Versturen van een factuur klein chemisch afval (KCA)/ klein gevaarlijk afval (KGA) voor bedrijven	Achternaam contactpersoon bedrijf, e-mailadres	5 jaar na afgehandeld
Verstrekken van asbestzakken voor aanbieden van asbest op scheidingsstation	NAW gegevens, telefoonnummer, e-mailadres	5 jaar na afgehandeld

Contacten met de klantenservice (bij aanvraag, melding, klacht of aanmelding via telefoon, website of app)		
Behandelen aanvraag nieuwe minicontainer (en eventuele verlenging na 5 jaar)	E-mailadres, totaal aantal personen in het huishouden, hetgeen wordt gecontroleerd aan de hand van de gegevens uit de Basisregistratie Personen (BRP).	7 jaar na afgehandeld
Behandelen van andere aanvragen (wisselen, reparatie, ophalen container) en aanvragen extra pas of nieuwe pas	NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en mogelijk persoonsgegevens in de inhoud van de aanvraag.	7 jaar na afgehandeld
Behandelen van meldingen	NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en mogelijk persoonsgegevens in de inhoud van melding	5 jaar na afgehandeld
Behandelen van klachten over diensten van de GAD	NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en mogelijk persoonsgegevens in de inhoud van klacht	5 jaar/1 jaar (bij niet-ontvankelijke klacht) na afgehandeld
Behandelen verzoek voor schoolexcursie	School (+adresgegevens), contactpersoon, e-mail contactpersoon, groep.	5 jaar na afgehandeld
Behandelen van zienswijzen bij aanwijzen van ondergrondse afvalcontainers	NAW- gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, mogelijk persoonsgegevens in de inhoud van de zienswijze	Blijvend bewaard
Verwerken aanmeldingen voor adoptie van ondergrondse container	NAW-gegevens, telefoonnummer	Totdat de ambassadeur er mee stopt
Tonen van geplande afvalinzameldata via de website van de GAD en via de GAD-app	Postcode en huisnummer	GAD-app: ingevoerde gegevens worden enkel opgeslagen op eigen toestel. Website: 1 jaar na afgehandeld
Ondersteunen bij niet-werkende GAD-app	Postcode en huisnummer, type toestel en besturingssysteem	1 jaar na afgehandeld
Controleren op naleving van wettelijke verplichtingen en controle en niet-strafrechtelijke handhaving afvalstoffenverordening	NAW gegevens, geboortedatum, KVK informatie, telefoonnummer, e-mail, aard van de overtreding, foto's of film (in principe geen personen) m.b.t. overtreding	5 jaar na afgehandeld

Grondslagen

Het inzamelen van huishoudelijk afval is een publieke taak van de gemeente die de gemeenten in de Gooi en Vechtstreek hebben overgedragen aan de Regio en daarmee aan de GAD. Als wettelijke grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens bij de afvalinzameling geldt de goede vervulling van de publieke taak zoals vermeld in art. 10.21 en 10.22 Wet milieubeheer.

De GAD verwerkt bovengenoemde gegevens alleen in het kader van de bovengenoemde doeleinden die gerelateerd zijn aan de dienstverlening voor de gemeenten en noodzakelijk zijn om de afvalinzameling zo klantvriendelijk en efficiënt mogelijk uit te voeren.

Voor het maken van videobeelden door de inzamelvoertuigen geldt dat dit noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van de Regio als verwerkingsverantwoordelijke.

Wie er bij uw gegevens kunnen

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt binnen GAD. Wij delen uw persoonsgegevens met andere organisatieonderdelen van de Regio¹ en met derde partijen uitsluitend als dit voortvloeit uit een taak die aan de Regio is opgedragen, dit nodig is om aan een wettelijke plicht te voldoen of indien u daar expliciet toestemming voor geeft. De GAD heeft daarnaast een gerechtvaardigd belang om voor kwaliteitsdoeleinden audits uit te laten voeren waarbij het mogelijk is dat een externe auditor persoonsgegevens inziet. Met bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken (zoals de leverancier van ons registratiesysteem), sluiten wij een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsovereenkomst af. Dit zorgt voor een veilige en vertrouwelijke behandeling van uw gegevens. De Regio blijft altijd verantwoordelijk voor verwerkingen van persoonsgegevens die in opdracht van de Regio plaatsvinden.

Er worden geen gegevens doorgegeven naar bedrijven die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Beveiliging persoonsgegevens

De GAD zorgt voor passende beveiligingsmaatregelen van persoonsgegevens zoals autorisatiebeheer en beveiligd mailen. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft.

Gegevens inzien, aanpassen, verwijderen of beperken

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten verwijderen, te laten overdragen, om bezwaar te maken tegen de verwerking of om de verwerking te laten beperken.

Daarnaast heeft u het recht om gegeven toestemming (als grondslag voor verwerking) in te trekken.

De AVG benoemt de voorwaarden waaronder deze rechten van toepassing zijn. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdragen, bezwaar tegen verwerking of beperking van de verwerking sturen naar het Dagelijks Bestuur, via avgverzoek@gad.nl.

Ook is het mogelijk een brief te sturen naar Regio Gooi en Vechtstreek, Postbus 251, 1400 AG Bussum onder vermelding van 'Verzoek omtrent persoonsgegevens'. Vermeld hierbij dat het een verzoek betreft voor GAD, met de naam en geboortedatum van uzelf of uw kind en de contactgegevens.

Om zeker te weten dat het verzoek van u afkomstig is, zullen wij u vragen om u te legitimeren.

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand op uw AVG-verzoek. In bijzondere gevallen kan deze termijn eenmalig verlengd worden met twee maanden. In dat geval wordt u daarvan op de hoogte gesteld.

¹ Zie de [website](#) van de Regio voor de organisatieonderdelen.

Online diensten

Cookies op deze website

Onze website maakt gebruik van cookies. Zie hierover de cookieverklaring onderaan onze website.

Afsluiting

Contactgegevens

Is volgens u de privacywetgeving niet zorgvuldig nageleefd? Dan kunt u een privacyklacht indienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming, via fg@regiogv.nl of per post naar Regio Gooi en Vechtstreek, Functionaris Gegevensbescherming, Postbus 251, 1400 AG Bussum.

Komt u er met de Regio niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit is een onafhankelijke organisatie die toeziet op een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens en, indien nodig, in actie komt.

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over de veilige verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op.

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande waarschuwing door de Regio worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website zijn gepubliceerd.